


|   |       |   |
|---|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины  | ма    |   |

**УТВЕРЖДЕНО**  
на заседании Педагогического совета  
Музыкального училища им. Г.И. Шадриной  
протокол №16 от 14 мая 2024г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|                       |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Учебная дисциплина    | Психология общения                   |
| Учебное подразделение | Музыкальное училище им. Г.И Шадриной |
| Курс                  | 4                                    |

Специальность: 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам) «Инструменты эстрадного оркестра», «Эстрадное пение»  
Форма обучения очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2024 г.

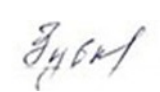
Программа актуализирована на заседании ПЦК «Базовые учебные дисциплины»: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.


Программа актуализирована на заседании ПЦК «Базовые учебные дисциплины»: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании ПЦК «Базовые учебные дисциплины»: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

| ФИО                      | Должность,<br>ученая степень, звание |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Васильева Ирина Ивановна | Преподаватель                        |

|  |
|--|
| <p align="center"><b>СОГЛАСОВАНО</b><br/>Председатель ПЦК «Базовые учебные дисциплины»</p> <p align="center"><br/>/Зубкова М.Л.</p> <p align="right">«13»мая 2024 г.</p> |
|--|

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УД ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Цель, задачи, результаты освоения (знания, умения)

Целью дисциплины «Психология общения» является сформировать теоретические знания и практические умения в области психологии общения необходимые в профессиональной и повседневной деятельности.


Задачи:

- научить студентов, распознавать других людей, познавая себя, раскрывать свои внутренние психологические особенности

- научить выявлять особенности характера, его проявления, эмоциональные состояния личности, влияние их поведения и на взаимоотношения с окружающими, познать специфику законов делового общения.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код компетенции          | Умения   | Знания  |
|--------------------------|--|---|
| ОК 1 - 9<br>ПК 2.1 - 2.8 | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | взаимосвязь общения и деятельности;<br>цели, функции, виды и уровни общения;<br>роли и ролевые ожидания в общении;<br>виды социальных взаимодействий;<br>механизмы взаимопонимания в общении;<br>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>этические принципы общения;<br>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ.

Рабочая программа по учебной дисциплине «Психология общения» является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 53.02.02 музыкальное искусство эстрады в части освоения общегуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование и развитие по специальности 53.02.02 музыкальное искусство эстрады общих и профессиональных компетенций: ОК 1 – 9, ПК 2.1 - 2.8.


### 1.3. Количество часов на освоение программы

Максимальная учебная нагрузка студента 59 часа, в том числе:  
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 48 часа;  
самостоятельная работа обучающегося 11 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УД ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ


### 2.1. Объем и виды учебной работы

| Вид учебной работы  | Объем часов         |
|---|---------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>  | <b>59</b>           |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>   | <b>48</b>           |
| в том числе:  |                     |
| теоретическое обучение  | <b>36</b>           |
| практические занятия  | <b>12</b>           |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>  | <b>11</b>           |
| Виды самостоятельной работы: проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины |                     |
| Подготовка к зачету   |                     |
| <i>Текущий контроль знаний в форме</i>  | <i>устный опрос</i> |
| <i>Промежуточная аттестация в форме</i>   | <i>зач</i>          |


|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

## 2.2. Тематический план и содержание


| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся  | Объем часов | Уровень освоения | Форма текущего контроля |
|---|--|-------------|------------------|-------------------------|
| 1   | 2  | 3           | 4                | 5                       |
| Раздел 1.<br>Проявление индивидуальных особенностей личности в общении. | Семестр 7  |             |                  |                         |
| Тема 1.1.   | Содержание учебного материала  |             |                  |                         |
| Введение  | Назначение учебной дисциплины «Психология общения».<br>Объект, предмет и основные задачи дисциплины «Психология общения». Основные понятия.<br>Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. |             | 3                | устный опрос            |
|   | <i>Теоретическое обучение</i>  | 2           |                  |                         |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


|  |   |   |   |                 |
|--|---|---|---|-----------------|
|  | Практические занятия<br>Тема: «Психология общения». Основные понятия.   | 1 |   |                 |
|  | Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины<br>Тематика самостоятельной работы:<br>Роль общения в профессиональной деятельности человека.   | 1 |   | устный<br>опрос |
| Тема 1.2   | Содержание учебного материала   |   |   |                 |
| Индивидуально-психологические особенности личности | Содержание основных категорий и терминов: «личность», «индивидуальность», «свойство», «качество», «тип личности», «темперамент», «стиль». Понятие о личности в психологии.<br>Личность и индивидуальность. Формирование и развитие личности, личностные свойства, их социальная обусловленность. Типология личности.<br>Темперамент как одно из важнейших и устойчивых свойств человека. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Классификация типов темперамента.<br>Психологические познавательные процессы и их роль в общении. |   | 2 | устный<br>опрос |
|  | <i>Теоретическое обучение</i>   | 2 |   |                 |
|  | Практические занятия  |   |   |                 |
|  | Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала   | 1 |   | устный<br>опрос |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|   |  |   |   |              |
|---|--|---|---|--------------|
|   | <p>Тематика самостоятельной работы:</p> <p>Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Классификация типов темперамента.</p> <p>Психологические познавательные процессы и их роль в общении.</p>  |   |   |              |
| Тема 1.3                                      | Содержание учебного материала  |   |   |              |
| Характер как система устойчивых черт личности | <p>Понятие о характере. Характер как система черт личности. Типология характеров.</p> <p>Типология характеров. Экстраверсия и интроверсия как черты личности, их значение для общения.</p> <p>Содержание понятия «способность». Природа человеческих способностей (задатки и способности). Приемы развития способностей. Значение способностей и их профессиональная значимость.</p>   |   | 3 | устный опрос |
|   | <i>Теоретическое обучение</i>  | 4 |   |              |
|   | Практические занятия   |   |   |              |
|   | <p>Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины</p> <p>Тематика самостоятельной работы:</p> <p>Природа человеческих способностей (задатки и способности). Приемы развития способностей. Значение способностей и их профессиональная значимость.</p> | 1 |   | устный опрос |


|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|                                     |   |   |   |              |
|-------------------------------------|---|---|---|--------------|
| Тема 1.4                            | Содержание учебного материала   |   |   |              |
| Психология эмоциональных отношений. | Содержание и характеристика понятий: «эмоции», «чувства», «страсть», «стресс», «аффект» и «настроение». Виды и роль эмоций в жизни человека. Характеристика субъективной сущности чувств, эмоционально-волевых процессов состояний. Основные функции эмоций. Эмоции и личность. Психологические теории мотивации. Роль воспитания чувств и волевых качеств в профессиональном становлении, менеджера, музыканта, и т.д. |   | 3 | устный опрос |
|                                     | <i>Теоретическое обучение</i>   | 2 |   |              |
|                                     | Практические занятия<br>Тема: Виды и роль эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций. Эмоции и личность.  | 2 |   |              |
|                                     | Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины<br>Тематика самостоятельной работы:<br>Психологические теории мотивации. Роль воспитания чувств и волевых качеств в профессиональном становлении, менеджера, музыканта, и т.д.      | 1 |   | устный опрос |
| Раздел 2.<br>Психология             |   |   |   |              |


|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|                                       |  |   |   |              |
|---------------------------------------|--|---|---|--------------|
| общения.                              |  |   |   |              |
| Тема 2.5                              | Содержание учебного материала  |   |   |              |
| Общение – основа человеческого бытия. | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения по содержанию, целям, средствам, функциям, видам и формам.<br>Структура общения. Роль восприятия в процессе общения. Понимание в процессе общения. Единство общения и деятельности.   |   | 3 | устный опрос |
|                                       | <i>Теоретическое обучение</i>  | 4 |   |              |
|                                       | Практические занятия   |   |   |              |
|                                       | Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины<br>Тематика самостоятельной работы:<br>Структура общения. Роль восприятия в процессе общения. Понимание в процессе общения. Единство общения и деятельности. | 1 |   | устный опрос |
| Тема 2.6                              | Содержание учебного материала  |   |   |              |
| Общение как восприятие людьми         | Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия.<br>Влияние имиджа на восприятие человека. Роль восприятия в развитии межличностного общения.  |   | 3 | устный опрос |




|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


|  |   |   |   |                 |
|--|---|---|---|-----------------|
| друг друга<br>(перцептивн<br>ая сторона<br>общения).                       |   |   |   |                 |
|  | <i>Теоретическое обучение</i>   | 4 |   |                 |
|  | Практические занятия  |   |   |                 |
|  | Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины<br>Тематика самостоятельной работы:<br>Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.<br>Роль восприятия в развитии межличностного общения. | 1 |   | устный<br>опрос |
| Тема 2.7   | Содержание учебного материала   |   |   |                 |
| Общение<br>как обмен<br>информаци<br>ей<br>(коммуника<br>тивная<br>сторона | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.<br>Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и эффективности общения.  |   | 3 | устный<br>опрос |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


|  |   |   |  |                 |
|--|---|---|--|-----------------|
| общения).  |   |   |  |                 |
|  | <i>Теоретическое обучение</i>   | 2 |  |                 |
|  | Практические занятия<br>Тема: Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.  | 2 |  |                 |
|  | Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины<br>Тематика самостоятельной работы:<br>Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей.<br>Виды, правила и эффективности общения. | 1 |  | устный<br>опрос |
| Раздел 3.<br>Конфликты<br>и способы<br>их<br>предупрежд<br>ения и<br>разрешения. |   |   |  |                 |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


|   |  |   |   |                 |
|---|--|---|---|-----------------|
| Тема 2.8  | Содержание учебного материала  |   |   |                 |
| Конфликт:<br>его<br>сущность и<br>основные<br>характерист<br>ики. | Понятие конфликта и его структура. Отличительные черты производственного конфликта.<br>Виды конфликтов. Социально-психологическая природа конфликта, его источники.<br>Предпосылки и причины конфликтов.<br>Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.  |   | 3 | устный<br>опрос |
|   | <i>Теоретическое обучение</i>  | 4 |   |                 |
|   | Практические занятия   |   |   |                 |
|   | Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины<br>Тематика самостоятельной работы:<br>Предпосылки и причины конфликтов.<br>Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. | 1 |   | устный<br>опрос |
| Тема 2.9  | Содержание учебного материала  |   |   |                 |
| Эмоциональ<br>ное<br>реагировани<br>е в                           | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.<br>Приемы по прекращению, преодолению и регулированию конфликтов. Способы разрешения конфликтов и поведение руководителя в конфликтных ситуациях. Пути   |   | 3 | устный<br>опрос |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


|   |  |   |   |                 |
|---|--|---|---|-----------------|
| конфликтах<br>и<br>саморегуляц<br>ия.         | выхода из конфликтной ситуации.<br>Основные правила и психологические основы критики. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.  |   |   |                 |
|   | <i>Теоретическое обучение</i>  | 4 |   |                 |
|   | Практические занятия   |   |   |                 |
|   | Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины<br>Тематика самостоятельной работы:<br>Пути выхода из конфликтной ситуации.<br>Основные правила и психологические основы критики. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. | 1 |   | устный<br>опрос |
| Раздел.4<br>Этика и<br>культура<br>поведения. |  |   |   |                 |
| Тема 4.10                                     | Содержание учебного материала  |   |   |                 |
| Общие<br>сведения об                          | Понятие: этика и мораль. Общие сведения об этической культуре.<br>Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.   |   | 3 | устный<br>опрос |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


|                                    |  |   |   |              |
|------------------------------------|--|---|---|--------------|
| этической культуре.                | Профессиональная этика. Виды профессиональной этики и специфические требования в области морали в зависимости от выполняемой профессиональной деятельности. Понятие и важные условия эlegantности.   |   |   |              |
|                                    | <i>Теоретическое обучение</i>  | 2 |   |              |
|                                    | Практические занятия<br>Тема: Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.   | 2 |   |              |
|                                    | Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины<br>Тематика самостоятельной работы:<br>Профессиональная этика. Виды профессиональной этики и специфические требования в области морали в зависимости от выполняемой профессиональной деятельности. Понятие и важные условия эlegantности. | 1 |   | устный опрос |
| Тема 4.11                          | Содержание учебного материала  |   |   |              |
| Этика и культура делового общения. | Основные принципы делового этикета. Культура телефонного общения. Деловая беседа, структура и этапы.<br>Этические требования, предъявляемые к деловой переписке. Понятие делового протокола.   |   | 3 | устный опрос |
|                                    | <i>Теоретическое обучение</i>  | 4 |   |              |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|   |   |   |   |                 |
|---|---|---|---|-----------------|
|   | Практические занятия<br>Тема: Принципы делового этикета.  | 2 |   |                 |
|   | Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины<br>Тематика самостоятельной работы:<br>Основные принципы делового этикета. Культура телефонного общения. Деловая беседа, структура и этапы.<br>Этические требования, предъявляемые к деловой переписке. Понятие делового протокола.<br>Подготовка к зачету                                      | 1 |   | устный<br>опрос |
| Тема 4.12   | Содержание учебного материала   |   |   |                 |
| Социально-психологические особенности организации профессиональной деятельности | Зачет<br>Характеристика видов и структуры деятельности будущего музыкального работника.<br>Профессионально важные качества музыкантов.<br>Значение тренировочного компонента и методологической культуры в деятельности музыкального работника. Культура профессиональной коммуникации музыкального работника. Особенности коммуникации с разными категориями слушателей и коллег.<br>Социально-психологический климат и типы коммуникации в организациях, осуществляющих музыкальную деятельность. |   | 3 | устный<br>опрос |


|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|  |   |   |  |                 |
|--|---|---|--|-----------------|
| и<br>музыкально<br>го<br>работника.  |   |   |  |                 |
|  | <i>Теоретическое обучение</i>   | 2 |  |                 |
|  | Практические занятия<br>Тема: Профессионально важные качества музыкантов. | 3 |  | устный<br>опрос |
|  |   |   |  |                 |
| Перечень вопросов к зачету<br><b>7 семестр</b><br>1. Что такое общение? Какова основа общения?<br>2. Что означает «уметь общаться»?<br>3. Какие формы общения вам известны?<br>4. Какие виды межличностного общения вы знаете?<br>5. Какие правила надо соблюдать в диалогическом общении?<br>6. Какие виды общения вам известны?<br>7. Назовите функции, которые проявляются в общении?<br>8. Что оказывает влияние на первое впечатление о человеке?<br>9. Какие факторы встречаются при восприятии людьми друг друга? |   |   |  |                 |


|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>10. Какие типичные искажения при восприятии вы знаете?</p> <p>11. Какие психологические механизмы восприятия вам известны?</p> <p>12. Раскройте сущность каждого механизма.</p> <p>13. Что такое стереотип и каково его значение в профессиональной деятельности?</p> <p>14. Что входит в понятие «перцептивная сторона общения»?</p> <p>15. Почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?</p> <p>16. Какие коммуникативные барьеры вам известны? Раскройте сущность каждого барьера и приведите примеры из повседневной жизни.</p> <p>17. Какова роль невербального общения в межличностном взаимодействии?</p> <p>18. Назовите виды невербальных средств общения.</p> <p>19. Раскройте сущность рефлексивного слушания.</p> <p>20. Что такое темперамент? Какие бывают типы темперамента?</p> <p>21. Дайте психологическую характеристику каждому типу темперамента.</p> <p>22. В каких жизненных ситуациях темперамент раскрывается наиболее полно?</p> <p>23. Что такое характер? Какие основные черты характера вам известны?</p> <p>24. Какие основные волевые качества человека вы знаете?</p> <p>25. Раскройте содержание понятия «конфликт»</p> <p>26. Классификация конфликтов по способу разрешения.</p> <p>27. Какие правила поведения в конфликтной ситуации вы можете взять себе на «вооружение»?</p> <p>28. Как возникли и что выражают термины «этика» и «мораль»?</p> |  |  |  |
|--|--|--|--|



|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|   |    |  |  |
|---|----|--|--|
| 29. Какие основные элементы входят в понятие «культура делового общения»?   |    |  |  |
| 30. Что вы понимаете под понятием «профессиональная этика»?   |    |  |  |
| 31. Что означает слово «этикет»? Сформулируйте основные принципы делового этикета. Что входит в структуру деловой беседы? |    |  |  |
| 32. Какие приемы помогают партнеру чувствовать себя уверенно во время деловой беседы?                                     |    |  |  |
| <b>Всего</b>  | 59 |  |  |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УД

#### 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины «Психология общения» требует наличия учебного кабинета:

кабинет № 31: Кабинет истории, географии и обществознания, кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин, кабинет музыкально-теоретических дисциплин для проведения лекционных, практических занятий. Аудитория укомплектована ученической мебелью, доской. Комплект мультимедийного оборудования: компьютер, ноутбук, проектор, экран. Плакаты, стенды. Телевизор. Пианино (2 шт). Шкаф (2шт). Программное обеспечение: Windows 10;

кабинет №17: Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин, кабинет музыкально-теоретических дисциплин, кабинет иностранного языка, кабинет мировой художественной культуры, кабинет истории, географии и обществознания, кабинет русского языка и литературы, кабинет музыкальной литературы для проведения лекционных, практических занятий. Аудитория укомплектована ученической мебелью, доской. Фортепиано (2 шт), магнитола, MP3-проигрыватель, проигрыватель виниловых дисков. Стол для лиц с ОВЗ. Шкаф.

|   |       |   |
|---|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины  |       |   |


### 3.2 Перечень рекомендуемых изданий

#### Основные источники:

1. Кошечая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие/ И.П. Кошечая, А.А.Канке. — Москва: ИД«ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1099226>
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661>

#### Дополнительные источники:

1. Корягина Н. Психология общения: учебники и практикум/Н. Корягина, Н.В. Антонова, С. В. Овсянникова. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 493 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/536717>
2. Байбикова, Г.В. Основы музыкально-педагогического общения: учебно-методическое пособие / Г. В. Байбикова. — 4-е, стер. — Санкт-Петербург : Планета музыки, 2020. — 132 с. — ISBN 978-5-8114-5045-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133819>
3. Психология общения: энциклопедический словарь/М.М.Абдуллаева, В.В.Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.]; под редакцией А.А.Бодалева. - Москва: Когито-Центр, 2019. - 600 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 26.09.2022 (автопродлонгация). - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>

|   |       |   |
|---|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины  |       |   |


### Периодические издания:

1. Universum: Психология и Образование / учредитель ООО Международный центр науки и образования. - Москва, 2013-2024. - Издается с 2013 г. - Выходит 12 раз в год. - URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=36852257> . - Открытый доступ ELIBRARY. - Текст: электронный. - ISSN 2311-6099.
2. Петербургский психологический журнал / учредитель Общественная организация "Санкт-Петербургское психологическое общество". - Санкт-Петербург, 2012-2024. - Выходит 4 раза в год. - Издается с 2012 г. - URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=41271682> . - Открытый доступ ELIBRARY. - Текст :электронный. - ISSN 2225-7527.
3. Вестник Санкт-Петербургского государственного института культуры / учредитель Санкт-Петербургский государственный институт культуры. - Санкт-Петербург, 2003-2006; 2010-2024. - Издается с 2003 г. - Выходит 4 раза в год. - Вестник Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств (с 2003 по 2018 год). - URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=37157414> . - Открытый доступ ELIBRARY. - Текст: электронный. - ISSN 2619-0303.
4. Психолого-педагогический журнал Гаудеамус / учредитель ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р.Державина". - Тамбов, 2002-2008; 2010-2024. - Выходит 4 раза в год. - Издается с 2002 г. - URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=39387663> . - Открытый доступ ELIBRARY. - Текст :электронный. - ISSN 1810-231X.

### Учебно-методическая литература:

1. Ершова О.В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине "Психология общения" для специальности 53.02.07 «Теория музыки», 53.02.02 «Музыкальное искусство эстрады», 53.02.03 «Инструментальное исполнительство», 53.02.04 «Вокальное искусство», 53.02.05 «Сольное и хоровое народное пение», 53.02.06 «Хоровое дирижирование» очной формы обучения / О. В. Ершова; УлГУ, Муз. училище им. Г.И. Шадринной. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 382 КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6027> - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст: электронный



|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


### 3.3. Специальные условия для обучающихся с ОВЗ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.


– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

#### 4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


Форма обучения: очная.

| Название разделов и тем  | Вид самостоятельной работы  | Объем в часах | Форма контроля |
|--|---|---------------|----------------|
| <p>Раздел 1.</p> <p>Проявление индивидуальных особенностей личности в общении.</p> <p>Темы:</p> <p>Введение</p> <p>Индивидуально - психологические особенности личности</p> <p>Характер системы устойчивых черт личности.</p> <p>Психология эмоциональных отношений.</p> | <p>проработка учебного материала,</p> <p>проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины</p> <p>Роль общения в профессиональной деятельности человека.</p> <p>Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Классификация типов темперамента.</p> <p>Психологические познавательные процессы и их роль в общении.</p> <p>Природа человеческих способностей (задатки и способности). Приемы развития способностей. Значение способностей и их профессиональная значимость.</p> <p>Психологические теории мотивации.</p> <p>Роль воспитания чувств и волевых качеств в профессиональном становлении, менеджера, музыканта, и т.д.</p> | 4             | устный опрос   |
| <p>Раздел 2.</p> <p>Психология общения.</p> <p>Темы:</p> <p>Общение – основа</p>   | <p>проработка учебного материала</p> <p>проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины</p>  | 3             | устный опрос   |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|  |  |   |              |
|--|--|---|--------------|
| человеческого бытия.<br>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).<br>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).                     | Структура общения. Роль восприятия в процессе общения. Понимание в процессе общения. Единство общения и деятельности.<br>Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Роль восприятия в развитии межличностного общения.<br>Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и эффективности общения.  |   |              |
| Раздел 3<br>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.<br>Темы:<br>Конфликт: его сущность и основные характеристики.<br>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | проработка учебного материала<br>проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины<br>Предпосылки и причины конфликтов.<br>Невербальное проявление конфликта.<br>Стратегия разрешения конфликтов.<br>Пути выхода из конфликтной ситуации.<br>Основные правила и психологические основы критики. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. | 2 | устный опрос |
| Раздел.4<br>Этика и культура поведения.<br>Темы:<br>Общие сведения об этической  | проработка учебного материала<br>проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины<br>Профессиональная этика. Виды  | 2 |              |




|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| культуре<br>Этика и культура<br>делового общения.<br>Социально-<br>психологические<br>особенности<br>организации<br>профессиональной<br>деятельности<br>музыкального<br>работника. | профессиональной этики и<br>специфические требования в области<br>морали в зависимости от выполняемой<br>профессиональной деятельности.<br>Понятие и важные условия эlegantности.<br>Основные принципы делового этикета.<br>Культура телефонного общения.<br>Деловая беседа, структура и этапы.<br>Этические требования, предъявляемые к<br>деловой переписке. Понятие делового<br>протокола.<br>Культура профессиональной<br>коммуникации музыкального работника.<br>Особенности коммуникации с разными<br>категориями слушателей и коллег.<br>Социально-психологический климат и<br>типы коммуникации в организациях,<br>осуществляющих музыкальную<br>деятельность. |  |  |
|--|--|--|--|


## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УД ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.


| Результаты  | Основные показатели<br>оценки результата                                 | Формы, методы контроля<br>и оценки результатов<br>обучения              |
|---|--|---|
| В результате освоения<br>учебной дисциплины<br>обучающийся должен | выстраивания монолога,<br>диалога, полилога с учетом<br>техник и приемов | Наблюдение и оценка<br>деятельности обучающегося<br>в процессе освоения |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b><u>уметь:</u></b></p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>  | <p>эффективного общения в профессиональной деятельности; демонстрация психологически уравновешенного поведения в процессе межличностного общения;</p> | <p>программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.</p> |
| <p><b><u>знать:</u></b></p> <p>взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> | <p>понимание и интерпретация основных процессов и явлений, характеризующих процесс коммуникации;</p>  |   |
| <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость</p>  | <p>владение информацией о своей профессии, о</p>  | <p>Наблюдение и оценка деятельности обучающегося</p>  |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


|  |  |  |
|--|--|--|
| своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   | перспективах трудоустройства.  | в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.   |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | обоснованность отбора форм и методов организации профессиональной деятельности; своевременное и грамотное выполнение заданий; соответствие выбранных методов поставленным целям и задачам.                             | Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете. |
| ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.  | демонстрация способности решать возникающие проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях; решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в соответствии с поставленной задачей; | Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете. |
| ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач,                                   | - активное использование различных источников для решения профессиональных задач;<br>- эффективный поиск   | Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на  |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


|   |  |  |
|---|--|--|
| профессионального и личностного развития.   | необходимой информации, используя различные виды источников, в т.ч. электронные;<br>-результативность поиска;<br>- обзор публикаций в профессиональных изданиях;<br>- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач;  | практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.   |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. | - моделирование профессиональной деятельности с помощью прикладных программных продуктов в соответствии с заданной ситуацией;<br>- освоение программ, необходимых для профессиональной деятельности;<br>- использование информационных технологий в процессе обучения;<br>- использование информационно-коммуникационные технологии в профессиональной | Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете. |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |


|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>деятельности;</p> <p>-использование электронных и интернет ресурсов;</p>  |   |
| <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.</p>   | <p>- эффективное, бесконфликтное взаимодействие в учебном коллективе и бригаде;</p> <p>-умение работать в группе, звене;</p> <p>- соблюдение этических норм общения при взаимодействии с учащимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики.</p>                            | <p>Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.</p> |
| <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p> | <p>- демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач;</p> <p>- демонстрация исполнительности и ответственного отношения к порученному делу;</p> <p>- демонстрация собственной деятельности в роли руководителя команды в соответствии с заданными условиями;</p> | <p>Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.</p> |
| <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи</p>  | <p>- рациональность планирования и</p>   | <p>Наблюдение и оценка деятельности обучающегося</p>  |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>  | <p>организации деятельности по совершенствованию в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять деловую культуру;</li> <li>- положительная динамика в организации деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции результатов собственной работы;</li> </ul>               | <p>в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.</p>   |
| <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- активное использование различных источников для решения профессиональных задач;</li> <li>- анализ инноваций в области профессиональной деятельности;</li> <li>- анализ, оценка и грамотное использование современных технологий, необходимых для профессиональной деятельности.</li> </ul> | <p>Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.</p> |
| <p>ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам</p> | <p>владение способностью, техниками и приемами обучения детей и подростков, осуществления учебно-методической и воспитательной деятельности.</p>  | <p>Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на</p>         |


|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| искусств),<br>общеобразовательных<br>организациях,<br>профессиональных<br>образовательных<br>организациях  |  | зачете.  |
| ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.  | применение знаний из педагогики и психологии, специальных и музыкально-теоретических дисциплин на практике, в ходе выполнения тестовых заданий.  | Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете. |
| ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности. | владение способностью, техниками, приемами анализа методологических проблем образовательного процесса; применение на практике базовых знаний и практического опыта по организации образовательного процесса. | Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете. |
| ПК 2.4. Осваивать основной учебно - педагогический репертуар.  | грамотное освоение основного учебно-педагогического репертуара, необходимого для дальнейшей  | Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на  |

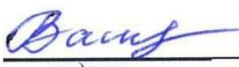
|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | профессиональной деятельности.  | практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.   |
| ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, вокальных и хоровых дисциплин, анализировать особенности народных исполнительских стилей.          | владение актуальными, новыми методами преподавания; воспроизведение обоснованного музыкального анализа.   | Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете. |
| ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся. | - владение индивидуальными методами и приемами работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся;<br>- владение некоторыми навыками применения общепедагогических, психологопедагогических знаний в музыкальной деятельности. | Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете. |
| ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных  | владению способностью, приемами рационального   | Наблюдение и оценка деятельности обучающегося  |




|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| умений обучающихся.<br>Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ. | планирования и организации деятельности по развитию профессиональных умений обучающихся;<br>рациональное распределение времени на все этапы решения задачи.  | в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.   |
| ПК 2.8. Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.         | - владение общей и профессиональной культурой, профессиональной терминологией;<br>- владение навыками применения правил коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках. | Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете. |

Разработчик  преподаватель Васильева И.И.  
подпись должность ФИО



|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа учебной дисциплины   |       |   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |